



# ALAIYE RESORT & SPA HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2023

# İÇİNDEKİLER

1. KURULUŞ .....	3
2. GENEL AÇIKLAMA .....	4
3. YÖNETİM YAKLAŞIMI .....	5
3.1. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı.....	5
Yaptıklarımız ;.....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
Çevre Dostu.....	5
Herkesin Katılımı.....	6
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM.....	6
SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI.....	6
3.2. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	7
4. ÇEVRESEL STANDARTLAR.....	8
4.1. Malzeme Seçimi.....	8
4.2. Enerji Yönetimi.....	8
4.2.1. Genel uygulamalar.....	8
4.2.2. İstatistikler .....	9
TESİS GENEL ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) TABLOSU.....	9
TESİS GENEL DOĞALGAZ KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) TABLOSU.....	9
4.3. Su Yönetimi .....	10
4.3.2. İstatistikler .....	10
TESİS GENEL KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM(PP) TABLOSU.....	10
4.4. Biyoçeşitlilik Yönetimi.....	11
4.5. Karbon Ayak İzi Yönetimi.....	11
Karbon Ayakizimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;.....	11
4.6. Atık Yönetimi.....	12
Atıkları azaltmak için yaptığımız çalışmalar;.....	12
4.6.2. Atık Miktarlarımız, .....	13
5. SOSYAL STANDARTLAR .....	14
5.1. İstihdam.....	14
5.2. İş Sağlığı ve Güvenliği.....	15
5.3. Eğitim Ve Öğretim .....	15
5.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği .....	15
5.5. Cinsiyet Eşitliği .....	15
5.6. Sosyal Sorumluluklar .....	15
5.7. İnsan Hakları .....	16
5.8. Yerel Topluluklar .....	16
5.9. Bilgi Güvenliği .....	16

# 1. KURULUŞ

Uysal AŐ. TURİZM SERÜVENİNE, 1974 yılında ev pansiyonculuğu yaparak başladı. 1982 yılında mühendislik projeleri de hız kazanarak çalışmalar bir koldan devam etti. Yine aynı yıl bugünkü Park Alaiye' nin olduğu kısımda çiçek üreticiliğine ve ihracatına girildi. 1983 yılında ev pansiyonculuğu anlayışı terk edilerek Kleopatra Apart Otel'in temeli atıldı. İlk otel 1986 yılında 2 yıldızlı 20 oda ve 42 yatak kapasitesi ile açılmıştır. 1987 yılında Uysal Turizm AŐ. bir aile şirketi oldu. 1988 yılında oda sayısı 50'ye çıktı. 1992 yılında otele yüzme havuzu, mini bar gibi detaylar eklendi. 1997 yılında oda kapasitesi 122'ye çıktı. Yine aynı yıl 15 apart oda daha otele eklenerek bugünkü yapıya ulaştı. 1998 yılında devletin istihdam yaratmak için verdiği teşvikten yararlanılarak, Alaiye Resort için plan aşamalarına geçildi. 2000 yılında Alaiye Resort Spa Hotelin temeli atıldı. 2004 yılında 5.6. ve 7. Blok diye adlandırılan kısımlar hizmete açıldı. 2006 yılında otelin 443 oda olma projesine başlandı. 2007 yılında bu proje tamamlanarak Alaiye Resort & SPA Hotel bugünkü halini aldı. 5 yıldız kategorisinde 26500 metrekare alana yerleşmiş, 886 yatak kapasitesi ile ultra her şey dahil konseptinde hizmet vermektedir. Ayrıca otelimizin karşı tarafında 15000 metre kare alanı ile misafirlerimizin kullanımına sunulmuş Park Alaiye bulunmaktadır. 2010- 2011 yıllarında 1000 kişilik Alaiye Convention center açılmıştır.

Kaliteli hizmet anlayışını geliştirme amacıyla her türlü çalışmayı yapan profesyonel ekibimiz; hizmet içi eğitimlerine, yurtiçi ve dışı sektörel toplantı, seminer ve fuarlara katılmaya özen göstermektedir.

Çevre bilincinin her geçen gün arttığı Dünyamızda; payımıza düşeni yapmak ve insan sağlığına verdiğimiz önemi belgelemek amacıyla, TS.EN.ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve TS.EN.ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuş, misafir memnuniyetine verdiğimiz önemi daha etki takip etmek ve şikayetleri anında çözmek için TS.EN.ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi ayrıca, otelimizde tüm sistemlerin takip edilip iyi bir şekilde yönetilebilmesi içinde TS.EN.ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri' ni kurarak ve gereken önem verilerek yürütölmektedir.

## 2. GENEL AÇIKLAMA

Alaiye Resort & SPA Hotel olarak tüm çalışanlarımız ve misafirlerimizle birlikte doğa ve çevreyi korumayı bir hedef haline getirmiş bulunmaktayız. Kalite hizmet anlayışımızla gelişen turizm sektörünün öncülerinden olmayı daima kutsal bir görev olarak görmekteyiz.

Çalışmalarımızı sürdürdüğümüz alanlarda çevreyi korumak, yerel halkı desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak için belirlenen tüm mevzuatlara uygun hareket etmekteyiz.

İşletmelerimizde faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreyi korumaya gösterdiğimiz önemi vurgulamak için Çevre Yönetim sistemi kriterlerini eksiksiz yerine getirmekteyiz,

İşletmelerimizde doğal kaynakları tüketme bilincini tüm personellerimize aşilayarak doğa sevgisini onlarla paylaşmaktayız. İsrafın ülke ekonomisi ve sosyal yaşama vereceği zararlar konusunda misafirlerimiz ve çalışanlarımızı aydınlatmayı bir borç biliriz,

Tarihi ve kültürel alanlarımızın korunmasına daima destek vermekteyiz, Misafirlerimizi yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıtmayı ve tanınmasına destek olmayı hedeflemekteyiz.

Çevre bilincini yaptığımız eğitimler ve aktivitelerle misafir ve çalışanlarımıza aktarmakta ve bireysel sorumluluklarını yerine getirmelerini teşvik etmekteyiz.

Otelimizde misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği adına Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Kriterlerini uygulamakta ve misafir ve çalışan memnuniyeti sağlamaktayız.

## 3. YÖNETİM YAKLAŞIMI

### 3.1. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Alaiye Resort & SPA Hotel olarak sürdürülebilirlik politikalarımız şirketimizin bu konudaki bakış açısını belirlemektedir. Bu bakış açısına uygun atacağımız adımlar ile sürdürülebilirlik hedeflerini gerçekleştirmek amacımızdır.

İzleme ve ölçme sistemimizi etkin şekilde kullanarak, sürekli iyileştirmelerle amacımıza en kısa sürede ulaşmak mümkün olacaktır.

Çalışmalarımızın başarıya ulaşması adına çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket ederek güçlü sürdürülebilirlik çerçevesi oluşturacağız.

Tesisimizde sürdürülebilirlik yaklaşımının ana unsurlarından olan çalışanların eğitilmesine, çeşitli fırsatlar verilmesine katkıda bulunmak temel değerlerimizdendir. Bu kapsamda; oryantasyon eğitimlerimizde enerji ve su tasarrufu, Atıkların geri dönüşümü çevre bilinci, sosyal haklar, doğal yaşamın korunması, turistik yerleri ve kültürel zenginliğin korunması vb. konulara değinerek çalışanlarımızı sürdürülebilirliğin destekçisi haline getireceğiz.

#### **Yaptıklarımız;**

Otelimizin kuruluş tarihi itibarıyla ve bundan sonraki bütün aşamalarda da tüm çevre ve yasal mevzuatlara uygun hareket ederek tüm çevresel sorumluluklarımızı yerine getirerek ve devam eden süreçlerde yerine getirmeye devam etmekteyiz.

Kalite Yönetim Sistemleri (TS.EN.ISO 9001- TS.EN.ISO 22000- TS.EN.ISO 14001- TS.EN.ISO 10002) belgeleri alınmıştır ve bu konudaki çalışmalarımıza devam etmekteyiz,

2022 yılı itibarı ile Mavi Bayrak sertifika programına katılmış bulunmaktayız ve çalışmalarımız hala devam etmektedir.

2016 yılında çevreye duyarlı tesis belgesini belgelerimiz arasına eklemiş bulunmaktayız,

#### **Çevre Dostu**

Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kâğıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.

Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

### **Herkesin Katılımı**

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz

Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz.

Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki tarihi alanlarda mıntıka temizliği yapıyoruz.

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

### **PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM**

**Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler

**Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya

**Tedarikçiler:** Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

**Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi

**Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

**Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler

**Üniversiteler ve Akademisyenler:** Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı

**Basın:** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

### **SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI**

Alaiye Resort Spa Hotel olarak satın alma, hammadde tedariği ve diğer mal ve hizmetlerin tedariği olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariği gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda

tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

### **3.2. Sürdürülebilirlik Ekibi**

İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında yapılacak işlerin takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlanması adına sürdürülebilirlik ekibimiz oluşturulmuştur.

## 4. ÇEVRESEL STANDARTLAR

### 4.1. Malzeme Seçimi

Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz,

Otellerimizde yapılan inşaat çalışmalarında yada inovasyonlar da enerji tasarruflu ekipmanlar seçilmiştir. Enerjiyi korumak adına ısı yalıtımlı malzemeler seçilmiştir.

Otelimizin çalışması ve üretim aşamalarında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko - etiketli olanlarını seçmeye çalışmaktayız, Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yenilikleri açık olarak hareket etmekteyiz.

### 4.2. Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda Alaiye Resort & SPA Hotel olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Enerji tüketimini azaltmak ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketimini azaltmaktayız.

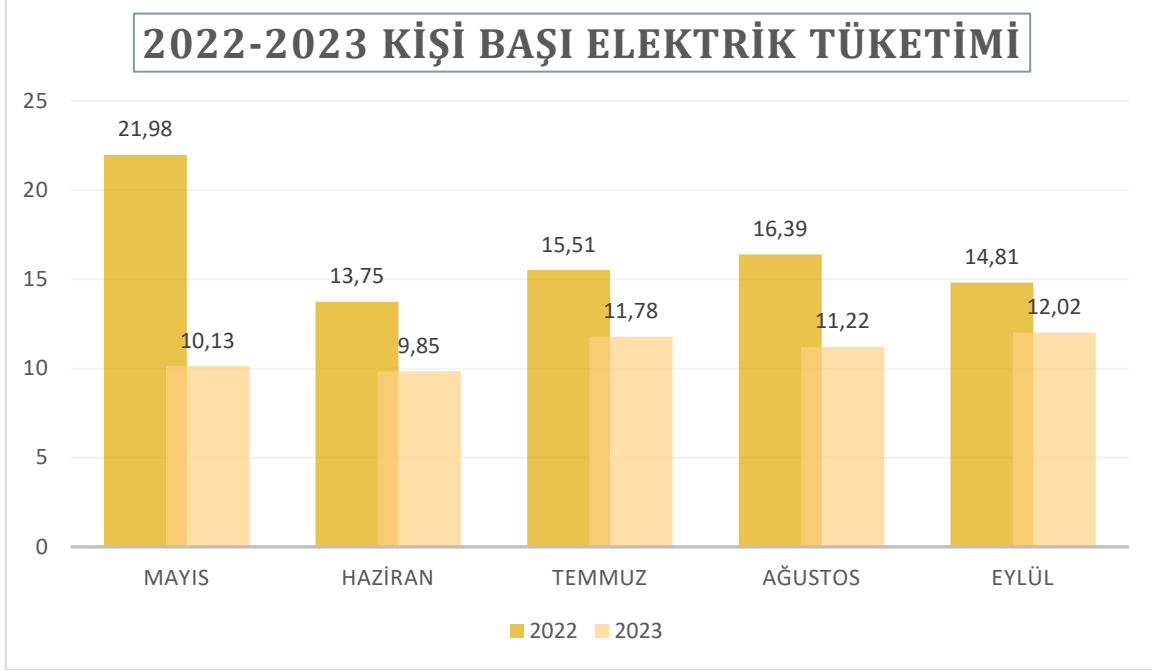
#### 4.2.1. Genel uygulamalar

- Personel alanları ve özellikle yangın merdiveninde fotoselli lambalar bulunmaktadır,
- Otelin belirli yerlerindeki açılır-kapanır kapılar ile iklimlendirilmiş havanın dışarıya gitmesini engellemekteyiz,
- Frekans kontrollü motor kullanmaktayız.
- Tesiste kullandığımız cihaz ve makineler yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olanlardan seçilmiştir.
- Sıcak su üretiminde eşanjör cihazı kullanmaktayız.
- Sıcak su boruları yalıtımlı olanlardan seçilmiştir.
- Ekipman ve cihazların periyodik bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Misafir odalarında elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanmasını sağlayan sistemimiz mevcuttur. (Enerji Saver Sistemi)
- Misafir odalarında klima vb. sistemlerin kapıların açılması durumunda kapanmasını sağlayan sistemimiz mevcuttur.
- Cihaz ve makinelerin ihtiyaç dışı kullanımının önlenmesi, elektrik kullanım miktarlarının ve maliyetlerin izlenmesi ve personele eğitim verilmesi konularında hassas davranılmaktadır.

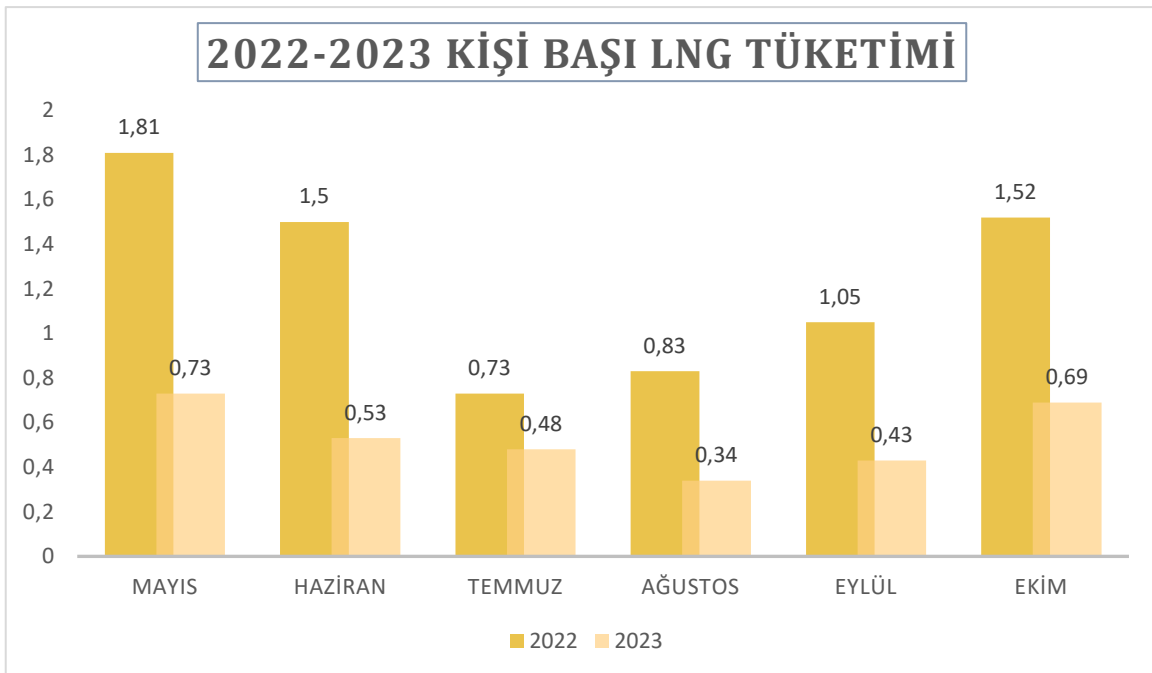


## 4.2.2. İstatistikler

**TESİS GENEL ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) TABLOSU**



**TESİS GENEL LNG KİŞİ BAŞI TÜKETİM(PP) TABLOSU**



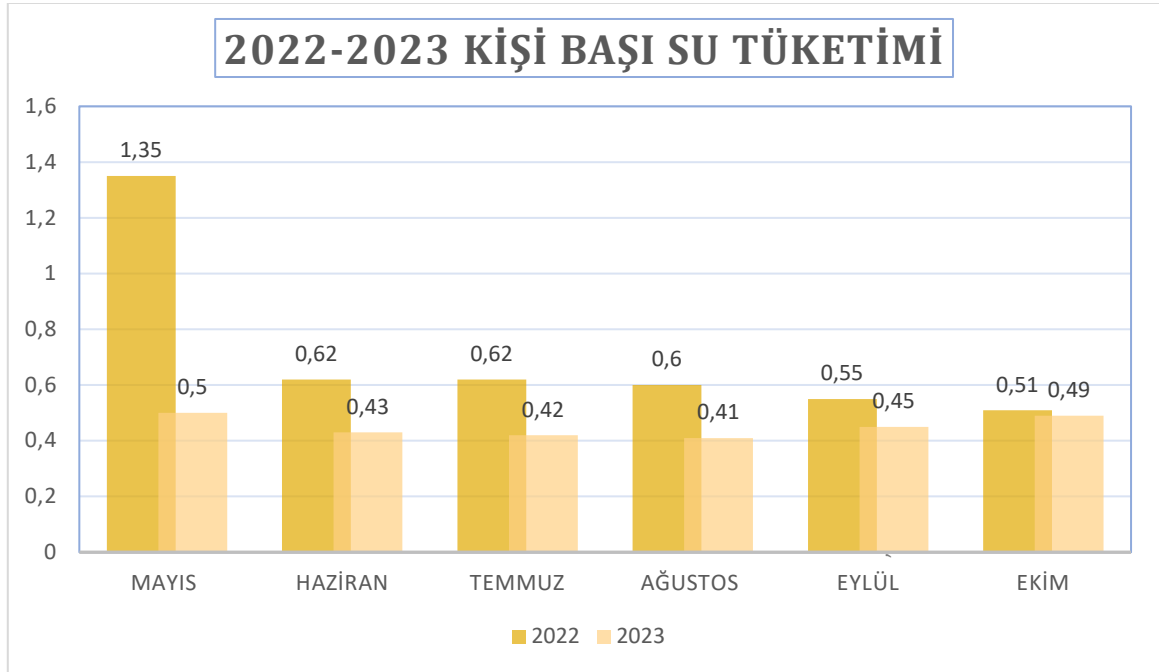
## 4.3. Su Yönetimi

### 4.3.1. Genel uygulamalar

- Personele su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekteyiz.
- Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli armatürler ve fotoselli pisuvarlar mevcuttur.
- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda sifonlarda iki kademeli su seçeneği mevcuttur.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımız mevcuttur.
- Odalarda ekonomik duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Misafir sayısına göre su basıncı ayarlaması yapılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
- Spring ve damlama sulama sisteminin kullanımı ile bahçe sulamada su tüketimi azaltılmaktadır.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini düşürmekteyiz.

### 4.3.2. İstatistikler

TESİS GENEL KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM(PP) TABLOSU



## 4.4. Biyoçeşitlilik Yönetimi

Alaiye Resort & SPA Hotel olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşamı en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız.

## 4.5. Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jenaratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

### **Karbon Ayak izimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;**

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satın alma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak.

## 4.6. Atık Yönetimi

### 4.6.1. Genel Uygulamalar

Atık Yönetimi, Atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Politikamız kapsamında atık miktarlarının azaltılması yönünde Çalışmalarımız devam etmektedir. İşletmemizin Ana atıkları; gıda atıkları, atık su, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve geri dönüşümsüz atıklardır.

#### **Atıkları azaltmak için yaptığımız çalışmalar;**

- Satın alma aşamasında tek kullanımlık ürünler almak yerine sanayi tipi kullanılan ürünler almak,
- Odalarda bulunan minibarlarımıza litrelik ürünler koyular plastik ambalaj atık miktarını azaltmak,
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmak,
- Gıda güvenliği kriterlerini eksiksiz uygulayarak gıda israfını ve atık miktarını azaltmak,
- Genel alanlarda sensörlü pisuvar ve armatürler kullanarak atık su miktarını azaltmak,
- Odalarda ve genel alanlarda perlatör ve tasarruflu duş başlıkları kullanarak atık su miktarını azaltmak,
- Odalarımızda ve genel alanlarımızda doğal taşlar kullanarak bakım ve onarımlardan doğacak tehlikeli atık miktarlarını azaltmak,
- Atık miktarlarının azaltılması ve yerinde ayrışım yapılması konusunda personellerimize düzenli eğitimler vermek,
- Floresan atıklarını azaltmak için led aydınlatmalar kullanmak,

#### 4.6.2. Atık Miktarlarımız,

### GERİ DÖNÜŞÜM ATIK MİKTARLARIMIZ

KATI ATIKLAR		
ALAIYE RESORT SPA HOTEL		
AYLAR	2022	2023
OCAK	145	145
ŞUBAT	120	120
MART	120	175
NİSAN	410	420
MAYIS	970	1020
HAZİRAN	1410	1490
TEMMUZ	2020	2180
AĞUSTOS	2110	2330
EYLÜL	1760	2060
EKİM	1460	1370
KASIM	150	600
ARALIK	180	125
TOPLAM	10855	12035

### TEHLİKELİ ATIK MİKTARLARIMIZ

ALAIYE RESORT & SPA HOTEL					
2022			2023		
TASARRUF AMPUL	40	KG	TONER	30	KG
FLÜORESAN LAMBALAR	10	KG	ATIK MADENİ YAĞ	17	KG
BASINÇLI KAPLAR	10	KG	KONTAMİNE OLMUŞ ATIK	360	KG
TONER	30	KG	BASINÇLI KAPLAR	60	KG
AKÜ	50	KG	AKÜ	40	KG
ELEKTRONİK ATIKLAR	20	KG	KESİCİLER	1	KG
ATIK MADENİ YAĞ	102	KG	TIBBİ ATIK	11	KG
KONTAMİNE OLMUŞ ATIK	300	KG	FLÜORESAN LAMBALAR	60	KG
PİL	17,5	KG	ELEKTRONİK ATIKLAR	50	KG
TIBBİ ATIK	5	KG	PİL	32	KG
<b>TOPLAM</b>	<b>584,5</b>	<b>KG</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>661</b>	<b>KG</b>

## 5. SOSYAL STANDARTLAR

### 5.1. İstihdam

Alaiye Resort & SPA Hotel olarak 2023 yılı boyunca bir çok farklı kişiye iş istihdamı sağlamış bulunmaktayız. İşletmemiz işe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktadır. İşletmemiz iş gücü piyasasında eşitliğin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktadır. Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermektedir.

2022								
AYLAR	KADIN	ERKEK	ENGELLİ	EMEKLİ	STAJYER	İŞKUR	YEREL	TOPLAM
OCAK	14	54	3	9	0	0	52	132
ŞUBAT	13	56	3	8	0	0	52	132
MART	42	122	4	17	0	0	101	286
NİSAN	71	166	4	21	0	0	134	396
MAYIS	18	183	7	19	15	0	129	431
HAZİRAN	93	229	6	18	15	0	144	505
TEMMUZ	96	250	7	18	14	0	153	538
AĞUSTOS	96	229	7	19	11	0	153	515
EYLÜL	82	197	7	19	7	0	147	459
EKİM	75	161	6	18	7	0	136	403
KASIM	19	64	4	10	0	0	71	168
ARALIK	17	64	4	10	0	0	69	164

YÖNETİCİLER					ORTA DÜZEY YÖNETİCİLER			
	KADIN	ERKEK	YEREL	TOPLAM	KADIN	ERKEK	YEREL	TOPLAM
2023	3	10	12	25	4	8	10	22

2023								
AYLAR	KADIN	ERKEK	ENGELLİ	EMEKLİ	STAJYER	İŞKUR	YEREL	TOPLAM
OCAK	16	68	4	11	0	0	70	84
ŞUBAT	21	75	4	13	0	0	75	96
MART	70	155	5	27	0	0	133	225
NİSAN	89	204	6	29	0	0	170	293
MAYIS	104	229	7	26	8	0	202	333
HAZİRAN	113	232	8	28	13	0	194	345
TEMMUZ	117	230	9	28	12	0	195	347
AĞUSTOS	116	219	9	30	12	0	191	335
EYLÜL	99	188	9	29	12	0	180	287
EKİM	83	155	6	22	0	0	169	238
KASIM	19	72	6	22	0	0	75	91
ARALIK	16	68	3	19	0	0	61	84

YÖNETİCİLER					ORTA DÜZEY YÖNETİCİLER			
	KADIN	ERKEK	YEREL	TOPLAM	KADIN	ERKEK	YEREL	TOPLAM
2023	4	13	17	17	5	10	14	15

## 5.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

İşletmemizde İş sağlığı ve Güvenliği uygulamaları eksiksiz uygulanarak personelin sağlığı ve güvenliğine önem verilmektedir. Personellerimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler verilmekte ve takibi yapılmaktadır.

## 5.3. Eğitim Ve Öğretim

Çalışanlarımıza düzenli olarak yıllık eğitim planlarına uygun olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimizde kişisel gelişim ve mesleki gelişimi hedef olarak almaktayız. Çevre Yönetim sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim sistemi konularında verdiğimiz eğitimlerle personelimizi Çevre ve Güvenli gıda konusunda bilinçlendirmekteyiz. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalışma eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.

## 5.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği

Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakmaksızın "Eşit İş Yükü Eşit Ücret" prensibini daima uygulamaktayız. Çalışanlarımıza gösterdikleri çabalar ve performanslara göre eşit fırsatlar sunarak adil bir yönetim sergilemekteyiz.

## 5.5. Cinsiyet Eşitliği

Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz. Her zaman toplumsal cinsiyet eşitliğinden yana davranarak her çalışma kademesinde eşit fırsatlar sunmaktayız. İşletmemizde 2023 yılı Kadın istihdam oranı ortalama %31,2 dir.

## 5.6. Sosyal Sorumluluklar

- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman başarmış bulunmaktayız.
- Bayramlarımızda çalışanlarımızla hep birlikte bayram kutlaması yapar ve tatlı ikramımızı gerçekleştiririz.
- Şirket olarak eğitime destek vermek için Manavgat ilçesinde bir okulun inşasını tamamladık.
- Nesli tükenmekte olan canlıları korumak adına elimizden gelen çabaları göstermekteyiz. Kum zambaklarının bakımına özen göstermekteyiz. Ayrıca her yıl yumurtlama için sahilimizi tercih eden Caretta Carettalara ev sahipliği yaparak yavruların yumurtadan çıkana kadar korunmasını sağlamaktayız.
- Misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- LATUYAB ile birlikte çalışmalarımıza devam etmekteyiz.
- Misafirlerimize kültürel mirasımızı ve tarihimizi tanıtmak için tema geceleri yapmaktayız.
- Yaptığımız etkinliklerle Çevre Bilincini Çalışanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.
- Misafir çocuklarına Çevre bilinci kazandırmak adına çevre etkinlikleri yapmaktayız.
- Çalışanlarımız için düzenli olarak personel geceleri yapmaktayız.

## 5.7. İnsan Hakları

- İşletmemizde çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonu bizim için çok önemlidir. Çalışanlarımızın tüm yasal hakları eksiksiz yerine getirilmektedir.
- Ayrıca çalışanlarımızın yeme içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.
- Çalışanlarımıza her zaman eşit mesafede bulunarak iş paylaşımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.

## 5.8. Yerel Topluluklar

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız. Kültürel tanıtımlarımızı Tema gecelerimiz, Showlarımız ve yöreselyemeklerimizle tanıtılmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.
- Yakın bölgelerdeki tedarikçilerle çalışmalar yaparak bölge halkının ekonomisine destek sağlamaktayız.
- Yerel bölge halkının istihdamına özen göstererek, yaşam şartlarının korunmasına destek olmaktayız.

## 5.9. Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.

**BİLGİ İÇİN**

**KÜBRA KILIÇ**

**KALİTE MÜDÜRÜ**

**[kaliteguvence@alaiyehotels.com](mailto:kaliteguvence@alaiyehotels.com)**