



***KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, SOSYAL SORUMLULUK VE ÇEVRE
POLİTİKAMIZ***

Otelimizde ALAIYE HOTELS şartlarına uygun bir ortam sağlanarak her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla kendimize "sürekli iyileştirmeyi" amaç edinmiş bir kurumuz.

Hizmet kalitemizi ve misafir memnuniyetini sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Otellerin sunduğu imkânların birbirine bu kadar yakınlaştığı dönemde sunduğumuz hizmetle misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeye karşılayarak kaliteli servis anlayışından asla ödün vermeyiz.

Tüm faaliyetlerimiz ile ilgili yasal şartlara uyarak, uluslararası standartlar doğrultusunda çalışarak Türkiye de lider dünyada tanınır bir otel olmayı hedefleriz.

İşletmemizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği yasalarına, hijyen standartlarına uygun olarak, sağlıklı, hijyenik gıdalar üretir ve sunarız.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Ekip çalışmasına ve eğitime verdiğimiz önemle, huzurlu çalışma ortamımızla, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete sevgi, saygı ve güven ile çalışanlarımızın da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlarız.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Satın alma faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulduğumuz yerlerde yüksek kalitede hizmet vermek, istihdam sağlamak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşırız.

**SELİM SOYLU
GENEL MÜDÜR**